



## QUALITÄTSPOLITIK

Zum Erreichen der in der Unternehmenspolitik und -strategie dargelegten Ziele und in deren Übereinstimmung hat **METALCAST GROUP S.r.l.** in diesem Dokument die Zielvorgaben und den Inhalt der eigenen Politik und Verpflichtung zur Qualität definiert.

Die Geschäftsleitung hat ein eigenes Qualitätssicherungssystem nach UNI EN ISO 9001 entwickelt, das die Organisationsstruktur, die Prozesse, die Ressourcen und die dokumentierten Informationen umfasst, die zur Umsetzung der in der Unternehmenspolitik und -strategie niedergelegten Qualitätsziele erforderlich sind.

Bei der Festlegung der Qualitätspolitik wurden folgende Grundsätze berücksichtigt:

- ✓ Die Erfüllung der Erwartungen und Anforderungen der Kunden;
- ✓ Die Einbeziehung und Entwicklung der Mitarbeiter;
- ✓ Die Bedürfnisse und Erwartungen aller interessierten Parteien;
- ✓ Die Kooperation, die Einbeziehung und der Beitrag von Lieferanten und externen Mitarbeitern;
- ✓ Die Angemessenheit der Ressourcen zur Erreichung der Ziele;
- ✓ Das Engagement der Unternehmensleitung zur Qualität, ihr Verständnis und ihre Verbreitung auf allen Ebenen.

Diese Politik muss von allen Mitarbeitern auf jeder Ebene der Organisation umgesetzt werden und hat folgende Ziele:

- ✓ Förderung und Entwicklung eines kollektiven Engagements zur Qualität innerhalb der Organisation;
- ✓ Erfüllung der Kundenbedürfnisse und -anforderungen durch Steigerung der Kundenzufriedenheit;
- ✓ Aufbau von Kooperationsbeziehungen und Partnerschaften mit Kunden und Lieferanten mit dem Ziel, eine für beide Seiten zufriedenstellende Zusammenarbeit zu realisieren;
- ✓ Schaffung eines Arbeitsumfelds, das es den Mitarbeitern der Organisation ermöglicht, mit Zufriedenheit zur Erreichung der Unternehmensziele beizutragen;
- ✓ Einbindung der Mitarbeiter durch Schulungspläne, die es ihnen ermöglichen, ihre beruflichen Fähigkeiten auf befriedigende und bereichernde Weise zu entwickeln;
- ✓ Definition geplanter Kontrollmaßnahmen zur Korrektur und Vermeidung von Nichtkonformitäten, die die Kundenzufriedenheit beeinträchtigen und negative Auswirkungen auf Gesellschaft und Umwelt haben;
- ✓ Fortführung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses unter Einbeziehung und Förderung des gesamten Betriebspersonals, Analyse der Anforderungen und Leistungen der verschiedenen Geschäftsprozesse in Bezug auf die erzielten Ergebnisse;
- ✓ Streben nach ständiger Innovation von Produkten/Dienstleistungen in Einklang mit den Kundenspezifikationen und den vom Kunden erwarteten Qualitätsniveaus;
- ✓ Beachtung und Einhaltung der staatlichen Gesetze, Vertrags-, Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitssicherheitsvorschriften.

Die Geschäftsleitung von **METALCAST GROUP S.r.l.** definiert und dokumentiert die oben genannten Aspekte in Form von messbaren Qualitätszielen, einschließlich der Methoden zur Beurteilung und Sicherstellung ihrer ständigen Eignung durch Überprüfung, mittels der Dokumentation des Qualitätssystems.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, die Qualitätspolitik allen interessierten Parteien zugänglich zu machen.

Die Geschäftsleitung vertraut auf die Unterstützung und das Engagement aller Mitarbeiter bei der Verfolgung der oben genannten Ziele.

DIE GESCHÄFTSLEITUNG

Torbole Casaglia, den **29. FEBRUAR 2024**